



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE  
"BESTA-GLIORIOSI"

SETTORE ECONOMICO – SETTORE TECNOLOGICO

AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING • Relazioni Internazionali per il Marketing • Sistemi Informativi Aziendali  
TURISMO - COSTRUZIONI AMBIENTE E TERRITORIO - GRAFICA E COMUNICAZIONE

PERCORSI II LIVELLO CORSI SERALI PER ADULTI: Costruzioni Ambiente Territorio • Amministrazione Finanza e Marketing  
Via G. Gonzaga 94 – Tel. 0828/307483 - BATTIPAGLIA (SA) - C.F. 82002030656  
WWW.BESTAGLIORIOSI.IT SAISO3400P@ISTRUZIONE.IT SAISO3400P@PEC.ISTRUZIONE.IT

## Netiquette per i servizi digitali

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE BESTA-GLORIOSI

---

Cosa vi viene in mente quando sentite la parola "netiquette"? Secondo Britannica, "lo scopo della netiquette è quello di aiutare a costruire e mantenere un ambiente piacevole, confortevole ed efficiente per la comunicazione online, nonché di evitare di mettere a dura prova il sistema e di generare conflitti tra gli utenti". In breve, le regole non scritte della condotta online servono a promuovere interazioni positive che riflettono i valori che sosteniamo anche quando siamo offline.

Proprio come nel mondo offline, quando siamo online facciamo parte di una società, siamo cittadini digitali ed è nostra responsabilità comportarci in modo rispettoso e sicuro.

Cosa devono sapere i nostri ragazzi, ma anche i nostri docenti, per padroneggiare l'arte della netiquette?

### Sii gentile

Ricordatevi di trattare gli altri online con la stessa gentilezza e rispetto che usate di persona. Le parole che scegliamo possono lasciare un'impronta duratura, e un po' di gentilezza può fare la differenza. Prima di condividere un messaggio o un commento, fermatevi un attimo e chiedetevi: 'Direi questo a qualcuno faccia a faccia?'. È importante capire che le interazioni online hanno conseguenze reali: parole di odio o commenti offensivi possono danneggiare la reputazione di una persona e persino influenzare le relazioni future o le opportunità lavorative. Dall'altra parte, un messaggio di supporto o di gentilezza può avere un impatto positivo su qualcuno che sta attraversando un momento difficile, anche se è solo un gesto online.

### Pensa e poi condividi

Il nostro impatto online può durare nel tempo e ciò che condividiamo, anche con un piccolo gruppo di amici, potrebbe raggiungere un pubblico più ampio. È cruciale parlare con i nostri studenti dell'importanza di condividere in modo responsabile. Dobbiamo insegnare loro a distinguere ciò che è appropriato da condividere e ciò che è meglio mantenere privato, sia si tratti di foto, video o testi. Potremmo usare un esempio personale per far comprendere il concetto, raccontando loro di un momento in cui abbiamo condiviso qualcosa online e poi ci siamo pentiti. Questo renderà l'argomento meno astratto e ci darà l'opportunità di discutere con i nostri figli, dimostrandoci loro come un alleato fidato.

### Verifica sempre

Promuovete il pensiero critico come abitudine fondamentale. Invitate i ragazzi a verificare accuratamente le informazioni prima di condividerle. Diffondere notizie false può danneggiare la reputazione attuale e futura di qualcun altro, limitando addirittura le opportunità di lavoro. La disinformazione si diffonde velocemente online e essere cittadini digitali responsabili significa garantire l'accuratezza delle informazioni e promuovere la verifica dei fatti.

### Metti in discussione ciò che trovi online

Sensibilizzate i vostri ragazzi sul fatto che su Internet le persone potrebbero non essere chi sostengono di essere. Un individuo adulto potrebbe facilmente fingersi un bambino. Promuovete una mentalità critica e insegnate loro l'importanza della privacy, incoraggiandoli a comunicare solo con coloro in cui hanno fiducia.



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE  
“BESTA–GLORIOSI”

SETTORE ECONOMICO – SETTORE TECNOLOGICO

AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING • Relazioni Internazionali per il Marketing • Sistemi Informativi Aziendali  
TURISMO - COSTRUZIONI AMBIENTE E TERRITORIO - GRAFICA E COMUNICAZIONE

PERCORSI II LIVELLO CORSI SERALI PER ADULTI: Costruzioni Ambiente Territorio • Amministrazione Finanza e Marketing  
Via G. Gonzaga 94 – Tel. 0828/307483 - BATTIPAGLIA (SA) - C.F. 82002030656  
WWW.BESTAGLORIOSI.IT SAISO3400P@ISTRUZIONE.IT SAISO3400P@PEC.ISTRUZIONE.IT

## Lascia spazio agli altri

Insegnate ai vostri ragazzi l'importanza di non sovraccaricare gli altri di messaggi o commenti, e di lasciare spazio ai suoi amici per esprimere liberamente le proprie opinioni. Nella comunicazione online, il rispetto e la considerazione reciproca sono fondamentali per mantenere un dialogo costruttivo.

## Da grandi poteri derivano grandi responsabilità

È importante discutere con i ragazzi della responsabilità che deriva dall'influenza online, anche in piccoli ambienti. Insegnate loro a riflettere sull'impatto delle parole e delle azioni sulla comunità virtuale e reale, incoraggiandoli ad utilizzare questa influenza in modo positivo. Invitateli a ispirare gli altri attraverso contenuti che siano riflessivi ed edificanti.

## Chiedere il consenso prima di condividere

Insegnate ai vostri ragazzi l'importanza di ottenere il consenso prima di condividere foto o informazioni su altre persone. Rispettare la privacy degli altri è un segno di empatia e rispetto per i loro sentimenti. Prima di pubblicare foto o discutere della vita di qualcun altro online, è cruciale che l'utente assicuri di avere il loro consenso.

Il nostro consiglio:

**Chiedi sempre il consenso scritto prima di condividere, un consenso scritto da parte del genitore evita situazioni spiacevoli.**

## Rispetta la privacy degli altri

Se il ragazzo o il docente si trova a scoprire che un altro utente ha lasciato aperto il suo account sui social media sul computer della scuola, la cosa migliore da fare è semplicemente disconnettersi senza fare alcun scherzo ed avvisare l'altra persona di utilizzare la navigazione in incognito la volta successiva. È importante incoraggiare gli altri a prestare più attenzione in futuro. Così come il rispetto della privacy riguarda anche non utilizzare i social media degli altri senza autorizzazione, allo stesso modo non si dovrebbero prendere o accedere ai dispositivi altrui senza chiedere il permesso.

Il nostro consiglio:

**Utilizza sempre il browser in modalità in Incognito quando sei a scuola, non memorizzare le password ed effettua sempre il logout.**

## Comunica con attenzione

Capire come comunicare online garantisce che i messaggi siano rispettosi e ben accolti. Condividete con i vostri ragazzi le fondamenta di una comunicazione efficace su internet, includendo l'importanza della chiarezza, della scelta del tono appropriato per ogni piattaforma e della capacità di esprimersi in modo conciso.

Sapevi che:

- **È considerato di buona educazione iniziare ogni conversazione indirizzandosi direttamente al destinatario?**
- **Gli errori grammaticali possono influire sulla percezione di rispettabilità agli occhi degli altri; pertanto, è consigliabile controllare sempre i propri messaggi prima di inviarli.**
- **È importante considerare che l'uso di caratteri speciali o diacritici potrebbe non essere visualizzato correttamente dal destinatario.**



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE  
"BESTA-GLIORIOSI"

SETTORE ECONOMICO – SETTORE TECNOLOGICO

AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING • Relazioni Internazionali per il Marketing • Sistemi Informativi Aziendali  
TURISMO - COSTRUZIONI AMBIENTE E TERRITORIO - GRAFICA E COMUNICAZIONE

PERCORSI II LIVELLO CORSI SERALI PER ADULTI: Costruzioni Ambiente Territorio • Amministrazione Finanza e Marketing  
Via G. Gonzaga 94 – Tel. 0828/307483 - BATTIPAGLIA (SA) - C.F. 82002030656  
WWW.BESTAGLIORIOSI.IT SAIS03400P@ISTRUZIONE.IT SAIS03400P@PEC.ISTRUZIONE.IT

- **L'eccessivo uso delle MAIUSCOLE può essere interpretato come un tono di voce elevato o un grido.**

### Non ti fermare al titolo

È comune presumere di capire appieno un messaggio senza avere il contesto completo. È **importante** leggere l'intero articolo o il testo completo su un post o una mail prima di fare affermazioni o commentare, poiché potrebbe esserci più di quanto sembra a una prima lettura.

Il nostro consiglio:

**Quando ricevi una mail, un commento, un tag ecc. Leggi 3 volte tutto il contenuto prima di commentare e di rispondere.**

### Controlla ciò che scrivi

La scarsa grammatica può essere fastidiosa e può far pensare agli altri di interagire con qualcuno poco istruito. Controlla la grammatica prima di cliccare Invia.

Il nostro consiglio:

**Conosci lo Swype? Lo sai che sui telefoni lo Swype aiuta a scrivere bene e soprattutto in un batter d'occhio?**

**Sai che sul PC quando scrivi una mail su Google e viene sottolineata in rosso una parola puoi cliccarci con il tasto destro e correggerla?**

### Indica l'oggetto in modo chiaro

L'oggetto nei messaggi è cruciale. Sii chiaro e conciso per attirare l'attenzione. L'oggetto aiuta a identificare il contenuto, facilita la ricerca e garantisce una comunicazione efficiente. Evita ambiguità per una migliore comprensione e rispetto del tempo altrui.

### Non inviare comunicazioni a catena

Evita di inviare catene di Sant'Antonio. Queste creano confusione, sprecano tempo e possono infastidire. Promuovi la comunicazione significativa, evitando la diffusione di contenuti non verificati o costrittivi. Concentrati su conversazioni autentiche e utili.

### Non trasmettere contenuti indecenti

Evita la creazione o trasmissione di immagini, dati o materiali offensivi, osceni o indecenti. Rispetta i limiti di condivisione e promuovi contenuti che siano appropriati e rispettosi verso gli altri. Coltiva un ambiente online sicuro e accogliente per tutti i partecipanti.

### Non trasmettere pubblicità

Evita di creare o trasmettere materiale commerciale o pubblicitario senza autorizzazione appropriata. Rispetta le regole della piattaforma e degli spazi online, concentrandoti su contenuti informativi e condivisibili, senza fini promozionali non autorizzati. Prioritizza la condivisione di contenuti informativi e pertinenti senza scopi pubblicitari non adeguati al contesto.



ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE  
"BESTA-GLIORIOSI"

SETTORE ECONOMICO – SETTORE TECNOLOGICO

AMMINISTRAZIONE FINANZA E MARKETING • Relazioni Internazionali per il Marketing • Sistemi Informativi Aziendali  
TURISMO - COSTRUZIONI AMBIENTE E TERRITORIO - GRAFICA E COMUNICAZIONE

PERCORSI II LIVELLO CORSI SERALI PER ADULTI: Costruzioni Ambiente Territorio • Amministrazione Finanza e Marketing  
Via G. Gonzaga 94 – Tel. 0828/307483 - BATTIPAGLIA (SA) - C.F. 82002030656  
WWW.BESTAGLIORIOSI.IT SAISO3400P@ISTRUZIONE.IT SAISO3400P@PEC.ISTRUZIONE.IT

## Utilizza la piattaforma solo per le attività didattiche

Limita l'uso dei servizi offerti esclusivamente alle attività didattiche scolastiche. Rispetta le finalità educative dell'ambiente online, utilizzando gli strumenti forniti esclusivamente per gli scopi accademici e didattici, garantendo un ambiente di apprendimento appropriato e rispettoso.

## Non diffondere attività realizzate con altri utenti

Evita di diffondere online le attività realizzate con altri utenti senza il loro consenso. Rispetta la privacy e l'autonomia degli altri partecipanti, evitando la condivisione di contenuti collaborativi senza il consenso esplicito da parte di tutti i coinvolti.

## Non diffondere materiale pirata

Evita di diffondere o caricare materiale pirata sulla piattaforma. Rispetta i diritti d'autore e le leggi sul copyright, evitando la condivisione di contenuti illegali o non autorizzati. Priorizza la condivisione di materiali originali o legalmente consentiti per garantire un ambiente digitale legale e rispettoso.

## Rispetta le misure comportamentali per l'utilizzo della piattaforma

Segui attentamente le misure tecniche e comportamentali pubblicate sul sito della scuola. Rispetta le linee guida e le regole stabilite, utilizzando gli strumenti digitali secondo le direttive fornite. Questo garantisce un utilizzo corretto e responsabile delle risorse digitali messe a disposizione dalla scuola.

## Non condividere dati personali

Evita di caricare dati riservati o sensibili sulla piattaforma. Rispetta la privacy e la sicurezza delle informazioni, evitando di condividere dati personali o sensibili che potrebbero compromettere la tua o altrui sicurezza. Proteggi le informazioni confidenziali per mantenere un ambiente online sicuro e rispettoso della privacy di tutti gli utenti.

## Incontri online

Durante gli incontri online, sia essi lezioni, consigli, o semplicemente una videochiamata per studiare insieme ricorda di adottare queste semplici regole:

- Mantieni un tono educato e rispettoso.
- In nessun caso devi comunicare le tue credenziali di accesso.
- Sii pronto qualche minuto prima dell'inizio dell'incontro.
- Disattiva l'audio se non stai parlando per non disturbare le altre persone.
- Non diffondere screenshot o fotografie dell'incontro senza il consenso di tutti i partecipanti.
- In nessun caso è possibile registrare una lezione svolta online.
- Sistema webcam e microfono prima dell'incontro.
- Non partecipare all'incontro in pigiama, abbi rispetto per gli utenti che stai incontrando.

**L'infrazione alle regole nell'uso della piattaforma informatica e della netiquette può comportare la sospensione dell'account e l'eventuale applicazione dei provvedimenti previsti da leggi, norme e regolamenti vigenti.**